

Van IT naar Idee



Trends, tools & tips voor
slimmer gebruik van uw IT

Dick van Kooten

VAKMEDIANET

Mijn echtgenote Elke heeft geduldig al mijn ideeën voor dit boek aangehoord en er ook actief aan bijgedragen. Toen alles geschreven was, heeft ze het boek doorgelezen, fouten en onduidelijkheden er uitgehaald en de afbeeldingen mee helpen maken. Voor al haar werk – en geduld – ben ik haar heel dankbaar.

Ontwerp omslag en binnenwerk:

Douwe Hoendervanger Grafisch Ontwerp ^{bno} (douwehoendervanger.nl)

ISBN 978 946276 0875

© Vakmedianet 2015

Alle rechten in deze uitgave zijn voorbehouden aan Vakmedianet. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van art. 16h t/m 16m Auteurswet jo. Besluit van 27 november 2002, Stb. 575, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoeding te voldoen aan de Stichting Reprorecht te Hoofddorp (Postbus 3060, 2130 KB).

Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave de uiterste zorg is besteed, aanvaarden de auteur(s), redacteur(en) en uitgever(s) geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en onvolkomenheden, noch voor gevolgen hiervan.

Inhoud

Inleiding 7

1.

Van IT naar Idee 9

2.

De IT-structuur 17

3.

Smartphones en tablets 53

4.

Data en communicatie 69

5.

Software 95

6.

Internet 129

7.

Contracten, beheer en beveiliging 145

8.

Veelgebruikte internetsites 161

Over de auteur 171

Over de serie 173

Inleiding

Computers waren in eerste instantie een hulpmiddel. Maar informatie-technologie (IT) heeft een grote invloed op vrijwel alle processen in een bedrijf of instelling. Dat heeft gevolgen. IT-projecten veranderen de wijze van informatievoorziening in een bedrijf. Hoe beïnvloeden IT-beslissingen de privacy? Wat doen we met onze website? Kiezen we voor eigen servers of voor clouddiensten? Hoe verzamelen en gebruiken we informatie die niet alleen maar in en uit de pc komt, maar steeds vaker van smartphones? Welke software kiezen we, welke besturingssystemen?

Dit boek is een hulpmiddel om vanuit de IT naar ideeën te komen. De nadruk ligt op de veel gebruikte IT-omgevingen (Windows als besturingssysteem met Microsoft Office voor iedere gebruiker). Maar na lezing zult u met meer dan alleen basiskennis kunnen meedenken en meebeslissen over de richting die uw bedrijf of instelling zal opgaan, gebruikmakend van de mogelijkheden die de IT biedt.