

Inhoud

Voorwoord door prof. dr. Jaap Koelewijn	09
Inleiding	13
Interview Hans Smits (Projectorganisatie Maasvlakte 2)	18

DEEL 1 THEORETISCH KADER VAN *RISK READINESS*

1	Een handelingsmodel voor <i>risk readiness</i>	23
1.1	Een samenspel van <i>hard</i> en <i>soft controls</i>	23
1.2	Op weg naar <i>risk readiness</i>	24
1.3	Het ongemak van de ontwikkeling van <i>risk readiness</i>	25
1.4	De ontwikkeling van <i>risk readiness</i> als dubbele opgave	28
1.5	Een handelingsmodel voor de ontwikkeling van <i>risk readiness</i>	29
1.6	Leeswijzer	30
	Interview Kathleen Sutcliffe (coauteur van <i>Managing the unexpected, resilient performance in an age of uncertainty</i>)	32
2	<i>Soft controls</i> als kritieke succesfactoren	37
2.1	<i>Soft controls</i>	37
2.2	Houding en gedrag	39
2.3	Normerende communicatie	42
2.4	<i>Tone at the top</i>	44
2.5	Kennis en vaardigheden	46
	Interview René van der Plas en Frank Hoevenaars (projectorganisatie Maasvlakte 2)	48
3	Reflectie: het alledaagse van <i>risk readiness</i>	53
3.1	Ontwikkelen naar alledaagsheid	53
3.2	Kenmerken van een risicobewuste professional	55
3.3	Werkend leren	57
3.4	Uitgangspunten	61
3.5	Reflectie als startpunt	62
3.6	Tot besluit	64
	Interview Sander Sieswerda (Iter Fidelis)	65

4	Constructie	71
4.1	Constructie van draagvlak en draagkracht	71
4.2	Complexe vraagstukken	73
4.3	Drie kristallisatiepunten	75
4.4	Constructie van een <i>risk ready</i> proces	82
	Interview Nico van de Poel (directeur Publieke Gezondheid regio Zuid-Holland Zuid)	84
5	Interactie	89
5.1	Organisatie en interactie	89
5.2	Interactie ontwikkelbaar maken	90
5.3	Een diagnostische context	91
5.4	Zingeving in de interactie	94
5.5	Leren veranderen	96
5.6	Op weg naar een basisset competenties	98
5.7	Tot besluit	99

DEEL 2 INSTRUMENTATIE VAN *RISK READINESS*

6	Van handelingsmodel naar praktisch handelen	103
6.1	Spelregels	103
6.2	Verstorings hebben voorrang	104
6.3	Kritisch zijn wordt gewaardeerd	106
6.4	Direct, persoonlijk contact gaat voor papier en e-mail	106
6.5	Leren wordt zo veel mogelijk gefaciliteerd	107
6.6	Er is een gelijk speelveld	108
6.7	Spelregels aanvullen en levend houden	108
	Interview Klaas Mast (afdeling Programmering Ruimte gemeente Delft)	113
7	Een diagnose stellen: de nulmeting <i>risk readiness</i>	117
7.1	Inleiding	117
7.2	De nulmeting	118
7.3	Managen van de condities van risicobeheersing	119
7.4	Snel kunnen schakelen	121
7.5	Presteren in onverwachte situaties	121
7.6	Aanspreken van het organiserend vermogen	122
7.7	Een open en inlevende interactie	123
7.8	Constructief en beschouwend	124

7.9	Van diagnose naar opdrachtformulering	124
	Interview Paul Janssen (projectdirectie Rotterdamsebaan)	128
8	ALERT: het kader voor organiserend vermogen	133
8.1	Inleiding	133
8.2	ALERT als beheersmaatregel	135
8.3	Adresseren	136
8.4	Lanceren	138
8.5	Engageren	138
8.6	Relateren	139
8.7	Transformeren	140
8.8	Tot besluit	141
	Interview Rob Mooij (Insinger de Beaufort)	143
9	Borgen en verankeren van MASTER	149
9.1	Borging van <i>soft controls</i>	149
9.2	Gewenst gedrag en gedragscodes	150
9.3	Professionele praktijkontwikkeling	152
9.4	Competenties en vaardigheden	152
9.5	Verifieerbaar handelen	153
9.6	Veerkrachtig borgen	159
	Tot besluit	163
	Bijlagen	
	Bijlage 1 Instrumenteren van ALERT	169
	Bijlage 2 De zes keer tien stellingen van de nulmeting	183
	Bijlage 3 De toegevoegde waarde van ISO 31000:2009	187
	Bijlage 4 Conceptualisatie, leidraad <i>hard</i> en <i>soft controls</i> en een minicasus uit de praktijk van Maasvlakte 2	195
	Fotogalerij geïnterviewden	201
	Dankwoord	205
	Literatuur	207
	Noten	213
	Trefwoordenregister	219

